

児童発達支援・放課後等デイサービス コモド西野  
2025年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）
3. 事業所における自己評価表（児童発達支援）
4. 事業所における自己評価表（放課後デイサービス）

公表：令和8年3月30日

事業所 コモド西野 保護者等数（児童数） 6人（6人） 回収数 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			1		スペースの使い方を工夫して取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		1	職員の方の妊娠で活動中の安全を担保できる職員数の確保が難しい日があり音遊び等に制限がかかる場合があると聞きました。喜ばしい事ではあるのですが我が子は音遊びが好きなので音が降っても室内活動に切り替えるのは我慢させてしまっていてかわいそうだと感じてしまいます。	ご意見ありがとうございます。制限しないよう職員の配置やお子さんお活動グループの組み合わせ等工夫をしている所です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	6					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				細かく我が子に合った支援内容を計画して頂いており大変感謝しております。	ご意見ありがとうございます。これからもお子さんのご様子に合わせた計画を検討・提示して参ります。いつもご理解・ご協力を頂きありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	8 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	6				様々な工夫を凝らした活動を実施して頂いているおかげで我が子は楽しく通所することが出来ています。	ご意見ありがとうございます。これからも様々な活動内容を企画していきます。よろしく願い致します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と利用児童に関する情報を共有しているか。	4			2	共有しているのか分かりません。	ご意見ありがとうございます。情報共有をした児童の保護者様には個別でお伝えしていたところです。個人情報が含まれますのですべてのお子さんの保護者様にはお知らせが行きにくい状況でした。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	6				こちらの都合に（仕事）に合わせて連絡帳やメール、お手紙などで細やかに情報を伝達して下さい大変助かっております。	ご意見ありがとうございます。これからもご都合の合う方法にて情報提供をしていきます。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	14 保護者会や参観療育等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられているか	5	1			（保護者会などで交流する場はあるが）その場だけではなかなか親同士の交流は難しい。	ご意見ありがとうございます。気持ちを楽にしてお話できる機会の創出に努めて参ります。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					
	18 個人情報に十分注意されているか	6					
非常時の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			2		社内研修会で取り組んでいます。保護者様にはコモド通信でお知らせしていますのでご確認頂ければと思います。よろしく願い致します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			2		定期的に避難訓練を行っています。個別連絡ノートやコモド通信でお知らせしていますのでご確認頂ければと思います。よろしく願い致します。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			楽しそうに行っています。室内活動家外か気にして、外遊びやイベントは楽しいようです。	ありがとうございます。これからも「楽しみ」を提供しつつ療育を進めて参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	6				安心して通わす事ができます。	ありがとうございます。これからも安心安全を優先して取り組んで参ります。また、保護者様にも安心感を持っていただけますように機会をみて活動内のご様子をお知らせしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和8年3月30日

事業所： コモド西野 保護者等数（児童数）21 回収数21 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	4		3	参観日など中の様子を見ることが出来なかったのが判断できませんでした。	ご意見ありがとうございます。次回参観日や行事などで保護者様にお越し頂く事も企画していきますのでその際にはお越し頂ければと思います。
	2 職員の配置数は適切であるか	15	4		4	この所、職員さんの定着率も高く安心してます。STさん（言語聴覚士）がいるのも良い。	ありがとうございます。今年度末に産休に入る職員がいますのでその部分は職員が入れ替わる事となりますが安心してお子さんに通って頂き療育出来るよう取り組んで参ります。STは継続して勤務しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか	20	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	20	1			定期的に面談があり相談に乗ってもらえます。	ご意見ありがとうございます。これからもご心配な事がありましたらお声掛け下さい。一緒に考えていきましょう。
	5 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	18	3				
	6 学校や児童会館等と利用児童に関する情報を共有しているか	12	4		5		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が深まっているか	19	1	1		家庭での対応について頭ごなしに誤学習だと断定されたり連絡帳に嫌味と取れる返信をわざわざ残されていて不信感が募っています。あまりにもひどい物言いの手紙だったので意見した所「お母さんの本音が聞きたかった」と言われ本当に傷つきました。教室を変えてもらえるならそうしたいです。匿名でお願い致します。	ご意見ありがとうございます。保護者様に対する今後の対応を検討させていただきます。また、個人の特定につながる恐れがありますので教室の変更などは難しいかと存じます。今後ともご意見がありましたら事業所にお知らせ下さるようお願い致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			子どもの状況を話すすぐに対応してもらえます。	ご意見ありがとうございます。これからもご心配な事がありましたらお声掛けください。一緒に策を考えましょう。
	10 保護者会や療育参観の開催等により、保護者同士の交流する機会を設けているか	20		1		保護者会ではもっと自由に保護者同士で会話する時間があっても良いかな。と思いました。	ご意見ありがとうございます。今後の保護者会の企画・運営時に活かさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21					
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	1	1		おたよりに写真がはっきりと載せられているがパスワード付きのオンラインの方がよいのではと思います。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1				
満足度	16 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			送迎時のジュニアシートでのシートベルト着用に関しましてシートベルトが骨盤に合っていないつけ方をしている職員さんがいるのが気になりました。形だけのシートベルトにならないよう正しい着用方法を確認頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。職員会議などで職員全員で着用方法を再度確認して参ります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21					
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所名 コモド西野

公表：令和8年3月30日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6				
	2 職員の配置数は適切であるか	6				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			室内に段差はあるが日常生活範囲内の物です。段差を通る際には付き添い声かけをしています。	注意喚起の声掛けを継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6				
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6		コモド西野では外部第三者機関による評価は受けていません。契約書にも記載しています。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				月1回以上の社内研修を行っています。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6				
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				

	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6					
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6					
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6					
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6					
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6					
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6					
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6					
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6				連携はしていますが支援方法のやり取りは行えていません。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			6			対象児はいません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			6			対象児はいません。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6					
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6					
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6					
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6					
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6					
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6					
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6					

保護者への説明責任等	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6			
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	34	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6			
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		6	今年度は行えていませんでした。	次年度に検討していきます。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6			
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6			
	43	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	6			
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6			現在対象児はいません。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名 コモド西野

公表：令和8年3月30日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6				
	2 職員の配置数は適切であるか	6				
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			室内に段差はあるが日常生活範囲内の物です。段差を通る際には付き添い声かけをしています。	注意喚起の声掛けを継続していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6		コモド西野では外部第三者機関による評価は受けていません。契約書にも記載しています。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				月1回以上の社内研修を行っています。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				
16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6					

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			6		医療的ケアが必要な児は現在受け入れはしていません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			6		対象児はいません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
保護者への説明	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				
	31	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6				
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				

責任等	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	34	個人情報に十分注意しているか	6				
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		6	今年度は行えていませんでした。	次年度検討していきます。	
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6				
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		6			現在対象児はいません。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6				
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。