

児童発達支援・放課後等デイサービス コモド琴似

2022年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）
3. 事業所における自己評価表（児童発達支援）
4. 事業所における自己評価表（放課後デイサービス）

公表：令和 年 月 日

事業所 コモド琴似

保護者等数（児童数） 5

回収数 3

割合 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか	1			2		
	2 職員の配置数は適切であるか	1	1		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	1				
	8 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と利用児童に関する情報を共有しているか	1	1		1		
保護者への...	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				長期休暇でお休みした時と通常通所の際の料金が同じで疑問。以前は通所した分の料金でしたのでなぜ同じ料金なのか？	詳細につきましては請求書をご確認ください。ご不明な点がございましたらご連絡をよろしくお願い致します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	3					

説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	3					
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	14	保護者会や見学会の開催により、保護者同士の交流の機会を設けているか	1			2		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				子ども間でのトラブルや不安などは意見をすいあげてくれて実践されたりと対応されていると思う。	これからもお子さんの様子などを保護者の方々と共有し、対応・療育を行って参ります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1				
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		1	コロナでお休みの子がいるという連絡が特になく、おやつのお食べ方等も学校より規則が緩いと感じる。	感染の連絡があった際には同じ曜日利用のお子さんのご家庭に体調の変化はないかなどの確認の連絡を行っています。感染症対策についてご意見等ございましたらご連絡よろしくお願致します。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1				
	22	事業所の支援に満足しているか	3					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所 コモド琴似

保護者等数（児童数） 15 回収数 9 割合 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか	6			3		
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2		3	現在の職員数はわからない、また顔と名前が一致できていない。職員たちの負担軽減の為、もう少し人数が増えてもいいのではと思う。	4月から6人体制となります。改めて通信等で職員を紹介できればと思います。現在職員を募っておりますので、追加がありましたらその都度お知らせ致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。	8			1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				様々な活動があって良いと思う。いつも工夫しているなど感じる。	これからもお子さんのニーズに合った活動を実践して参ります。
	6 学校や児童会館等と利用児童に関する情報を共有しているか	5	1		3	共有していないと思う	送迎時にできる限り情報共有を行っています。コロナも終息に向かっていきますので、共有の場面を増やしていきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1		利用開始時に詳しく説明を受けた。毎年丁寧に説明して頂いている。	これからも保護者の方々に伝わるよう、ご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				新しい職員の方がどのくらい理解しているかは疑問である。送迎やメールにて伝えて頂いている。利用日数が少ないので職員と話す機会は少ない。	新規の職員には利用児の発達状況や課題等について研修を兼ねて説明しております。送迎時やメールにてお子さんの様子をお知らせ致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				
	10 保護者会や見学会等の開催等により保護者同士の交流する機会を設けているか	9				少ないと思うがコロナだから仕方がないと思う。中々参加出来ないが定期的に行われていると思う。	コロナが終息に向かっていくため、定期的に保護者会等を開催していきたいと考えております。お忙しい中恐縮ですが、ご参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				送迎時に活動内容を説明して頂いている。困り事を相談すると親身に聞いてもらえ、助言を頂いている。	これからも送迎時やメールにて情報共有をして参ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				コモド通信に新しい職員や退職する職員を紹介を載せてほしい。SNSの活用はとても良いと思う。	職員の入替えがございましたら通信にてお知らせしております。通信に載せきれない活動の様子につきましてはSNSを利用してお伝えしていければと考えております。	

	14	個人情報に十分注意しているか	7	1	1	不安を感じた事はない。	個人情報につきましては十分に注意して運営して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	2	利用開始時に詳しく説明を受けた。	これからも契約時に詳しくお伝えして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			訓練した日は必ず報告して頂いている。	各避難訓練は水害・火災・地震・不審者の4つを内容を行っています。これからも避難の様子などその都度お伝え致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		楽しそうな様子が伝わっている。マンネリ化していないのが、職員の工夫やアイデアが伺える。仲の良い友達がいる日や、イベント日は楽しみにしている。	お子さんのニーズに合った療育は勿論、楽しめる活動も計画して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		職員が頻繁に変わる事に少し不安を感じる。長期休暇時も土曜日と同じ時間帯だと助かる。助言もして頂いて助かっている。	大変申し訳ございませんでした。体制が整うよう努めて参ります。利用児の年齢差が開いているため、できる活動にも制限がかかってしまう現状です。そのため長期休暇中は幼児さんは午前中、小学生は午後からと分けての利用となります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名 コモド琴似

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1			
	2	職員の配置数は適切であるか		1	4		新規職員の募集を掛ける。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5				
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3			
適切な支援の提供	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5				
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			

	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	1			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	3			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	3			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	2			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		2	3		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	2		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	2		

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		2	3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5				
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	34	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	2		
	非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5			
41		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
42		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5				

43	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	5				
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				
45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 年 月 日

事業所名 コモド琴似

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1			
	2	職員の配置数は適切であるか		1	4		新規職員の募集を掛ける。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	2		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				

保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	31	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
	34	個人情報に十分注意しているか	5				
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	2		
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5				
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5				
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。