

# 児童発達支援・放課後等デイサービス コモド琴似

## 2024年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）
3. 事業所における自己評価表（児童発達支援）
4. 事業所における自己評価表（放課後デイサービス）

事業所名 コモド琴似

公表：令和7年1月12日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		パーティションを使い、工夫をしています。	今後も子どもたちが安心して活動できるよう心がけます。
	2	職員の配置数は適切であるか		○		利用児の人数に合わせて、職員を配置しております。	今後も子どもたち一人ひとりを見られるように配置していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○			来所時の流れが分かるよう、パーティションを配置したりスケジュールを提示したりしています。	今後も子どもたちが安心して活動できるよう環境作りをしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			使った玩具の消毒、清掃を毎回行っております。	今後も清潔感を意識して環境を整えていきます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			送迎後、子どもたちの様子や関わりについて話し、今後に生かすことを心がけています。	今後も継続していきます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者アンケートの意見等を参考にし、業務改善を行っています。	今後も参考にし、業務改善に繋げていきます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開しております。	今後も公開していきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	現在、第三者による評価はしていません。	機会があれば外部の方からの評価を受け、業務改善に繋げていけたらと考えております。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			毎月、療育や利用児に関する研修を行っています。	今後も継続していきます。
適切か	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			契約時にアセスメントシートに記入して頂き、活動の様子と照らし合わせて作成しています。	今後も事業所・家庭での様子を照らし合わせて支援計画を作成していきます。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			職員用のアセスメントシートを使用しています。	今後も利用児の様子や課題点などを共有できるよう使用していきます。

児童 支援の 提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			ガイドラインに沿って支援を行っています。	今後もガイドラインに沿って支援していきます。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			一人ひとりに合った支援を心がけています。	今後も利用児に合った療育を心がけていきます。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			細かいルールや支援方法など話し合っていて決めています。	今後も利用児が楽しく活動できるように考えていきます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			利用児の実態や成長してほしい点を考えながら活動を考えております。	今後も様々な活動を考え、療育していきます。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○			自由遊び・集団活動と分けて療育を行っています。	今後どちらの観点も意識して作成していきます。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			活動内容を話し、メインとサポートの役割分担等を確認を行っています。	今後も継続し、療育の質の向上に繋がっていきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎業務後に気付いた点などの話し、共有しております。	支援の振り返り時間が足りない時もあるので翌日に続きを行うなど療育の質の向上に繋がっていきます。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			活動時の様子等を出るだけ細かく記入しております。	今後も継続していきます。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			利用児の様子について話し合いをしております。特に気になった利用児についてはケース会議も行っております。	今後も利用児に合った支援計画を作成していきます。
	関係 機関や 保護者 との 連携 関係	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			毎月各事業所の管理責任者が集まり、会議を行っています。
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか			○	現在行っておりません。	必要に応じて取り組んでいきます。
23		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			○	利用児の中にいない為、行っておりません。	必要に応じて取り組んでいきます。
24		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			○	利用児の中にいない為、行っておりません。	必要に応じて取り組んでいきます。

係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			引き継ぎの際に先生方と様子等についての話をし、情報共有をしております。	今後も情報共有を行っていきます。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			引き継ぎの際に先生方と様子等についての話をし、情報共有をしております。	今後も情報共有を行っていきます。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			研修とまではいきませんが年に数回見学に来ていただいた際に助言を頂いております。	今後も継続し、必要に応じて助言・研修を受けていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		現在行っておりません。	機会があれば交流したいと考えております。
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか			○		参加は少ない現状です。	積極的に参加し交流していきたいと考えております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				送迎時等で利用児の様子について共有しております。	今後も継続していきます。
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				面談や送迎の際に説明しております。	今後も継続していきます。
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				アセスメントを基に支援計画を作成し、必ず同意を得ております。	今後も支援計画を分かりやすく行い、情報共有していきます。
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				悩みや相談を受けた際は職員と共有し、助言等を行っております。	今後も継続し、必要に応じて面談の機会を設けていきます。
	34	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				保護者会や参観日等を開き、交流の場を設けております。	今後も継続していきます。
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				必要に応じて面談の機会を設けております。	今後も臨機応変に対応していきます。

	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月通信を発行し、その中で連絡事項や利用児の様子等を載せております。	今後も継続していきます。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			保護者に写真の使用許可を頂いた利用児のみ通信に載せる等の配慮をしております。	今後も十分に気をつけて対応していきます。
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			特に利用児に対しては特性等を考慮し、その子に合った伝え方をしております。	今後も継続していきます。
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在行っておりません。	機会があれば行いたいと考えております。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			年に数回、避難訓練と職員研修を行っております。	今後も継続していきます。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に数回、避難訓練と職員研修を行っております。	今後も継続していきます。
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○			契約時や健康調査票にて確認を行っております。	今後も記入していただき、確認していきます。
	43	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○			医師からの直接的な指示は受けておりませんが保護者から聞いた指示をもらい共有しております。	現在重い食物アレルギーの子はおりませんが、情報の共有をし、対応できるようにしていきます。
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			必ず記録に残し、職員間で共有しております。	引き続き、今後の改善として役立てるよう行っていきます。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			毎年研修を行っております。	今後も継続していきます。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			現在身体拘束を必要とする利用児はおりませんが、支援計画の説明時にて確認を行っております。	引き続き、保護者の方々に説明等を行います。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名 コモド琴似

公表：令和7年1月12日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか		○		パーティションを使い、 場所を分けております。	今後も利用児が安心して 活動できるよう心がけて いきます。
	2	職員の配置数は適切であるか		○		利用児の人数に合わせて、 職員を配置しております。	今後も子どもたち一人ひと りを見られるように配置 していきます。
	3	事業所の設備等について、 バリアフリー化の配慮が適切 になされているか		○		バリアフリー化はして おりません。	現在必要とする利用児が いない為、必要となった 際に設置いたします。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り） に、広く職員が参画している か	○			送迎後、利用児の様子や 関わり方について話をし、 今後に生かす事を心がけて います。	今後も継続していきま す。
	5	保護者等向け評価表を活用す る等によりアンケート調査を 実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげて いるか	○			保護者の意見を基に改善 できる所は改善するよう努 めています。	今後も保護者の意見に耳を 傾け、改善に努めていきま す。
	6	この自己評価の結果を、事業 所の会報やホームページ等で 公開しているか	○			ホームページにて公開し ております。	今後も公開していきます。
	7	第三者による外部評価を行 い、評価結果を業務改善につ なげているか			○	現在、第三者による評価 はしておりません。	外部の方からの評価の機 会を設け、改善に繋げられ たらと考えております。
	8	職員の資質の向上を行うた めに、研修の機会を確保して いるか	○			毎月、療育や利用児に関 する研修を行っています。	今後も継続し資質向上で きるよう努めます。
適切な 支援の	9	アセスメントを適切に行 い、子どもと保護者のニーズ や課題を客観的に分析した上 で、放課後等デイサービス計 画を作成しているか	○			契約時にアセスメントシ ートを記入していただき活 動の様子を照らし合わせて 作成しています。	今後も事業所・家庭での 様子を照らし合わせて支 援計画を作成していきます。
	10	子どもの適応行動の状況を 図るために、標準化された アセスメントツールを使用 しているか	○			職員用のアセスメント シートを使用しています。	今後も子どもたちの様子 や課題などを共有するよう 使用していきます。
	11	活動プログラムの立案を チームで行っているか	○			利用児の実態や課題点を 考えながら活動を計画し ております。	今後も利用児が楽しく活 動できるよう考えていきま す。
	12	活動プログラムが固定化 しないよう工夫しているか	○			細かいルールや支援方法 などを話し合って決めて います。	今後も様々な活動を用 いて療育を行っていきま す。
	13	平日、休日、長期休暇に 応じて、課題をきめ細やかに 設定して支援しているか	○			休日は平日にできない公 共交通機関の利用など社会 スキルの向上を目的とした 活動を行っております。	引き続き行っていきます。

の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			自由遊び・集団活動と分けて療育を行っています。	今後もどちらの観点も意識して作成していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			活動内容を話し、メインとサポートの役割分担などを行っています。	今後も継続し、療育の質の向上に繋がっていきます。

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎業務後、気づいた点などの話をし共有しております。	今後も継続し、療育の質の向上に繋げていきます。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			活動時の様子等をできるだけ細かく記入しております。	今後も継続し、療育の質の向上に繋げていきます。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			利用児の様子について話し合いをしており、特に気になった利用児についてはケース会議を行っております。	今後も利用児にあった支援計画を作成していきます。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			ガイドラインに沿った活動・支援を行っております。	今後も継続していきます。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			毎月、各事業所の管理責任者が集まり、会議を行っております。	今後も継続していきます。
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校の情報は保護者を通して連絡して頂き対応しております。送迎時に先生から利用児の様子等を共有しております。	今後も継続していきます。
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在、利用児の中にいない為行っておりません。	必要に応じて取り組んでまいります。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	就業前の利用していた保育園等の連携は現在行っておりません。	保護者の要望に応じて行っていきます。
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	現在、行っておりません。	機会があれば共有していきます。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		年に数回、見学に来ていただき、助言を受けております。	必要に応じて助言・研修を受けたいと考えております。
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○	現在行っておりません。	機会があれば交流したいと考えております。
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	参加の機会は少ないです。	積極的に参加したいと考えております。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎等で利用児の様子について共有しております。	今後も継続して行っていきます。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携



保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時や送迎時等に説明させて頂いております。	今後も継続して行っています。
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			悩みや相談を受けた際は職員と共有し、助言等を行っております。	今後も継続し、必要に応じ面談等を行って行きます。
	31	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者会やレクリエーションを開き、保護者同士の交流の場を設けております。	今後も交流の場を設けて行きます。
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			対応する職員を決める等の体制を整えております。	今後も継続し、苦情があった際はすぐに対応して行きます。
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月に通信を発行し、連絡事項や利用児の様子等を載せております。	今後も継続して行きます。
	34	個人情報に十分注意しているか	○			写真使用許可を頂いた利用児のみを通信に載せる等気をつけております。	今後も十分に気をつけます。
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			特に利用児に対しては特性等を考慮してその子に合った伝え方をしております。	今後も継続して行きます。
36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	現在行っておりません。	機会があれば行いたいと考えております。	
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			契約時や送迎等で説明しております。	今後も継続して行きます。
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年に数回訓練と研修を行っております。	今後も継続して行きます。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			毎年研修を行っております。	今後も継続して行きます。
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現在身体拘束を必要とする利用児はおりませんが契約時等で説明はしております。	引き続き保護者の方々に説明を行って行きます。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			医師から直接的な指示は頂いておりませんが、保護者からの指示を頂き、共有しております。	現在重いアレルギーの利用児はおりませんが、情報共有し対応できるようにいたします。
42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			必ず記録に残し職員間で共有しております。	今後の改善として役立てるよう引き続き行っています。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和7年1月12日

事業所 コモド琴似

保護者等数（児童数）

回収数

割合 %

	チェック項目	保護者等数（児童数）				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか				5	分かりません。	毎月、行っております。通信にて、研修内容の様子を載せお知らせ致します。
	2 職員の配置数は適切であるか	2			3	適切な人数が分かりません。	現在、計5名の職員が在籍しております。利用人数に対して、適切に人数配置されている状況です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。	4			1	子ども達が使うおもちゃの収納等、とても分かりやすいです。	今後も、子ども達が自主的に活動できるように配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				古い建物なのに、清潔に保たれていると思います。決して広くはない空間を活動に合わせて上手に使っている印象です。	今後も、子ども達の活動に合わせた環境作りをしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	5				こちらのニーズと合致した支援計画でした。	今後も家庭と連携し、より良い支援計画を作成していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	支援内容も細かく具体的に、本人に無理のない内容でした。	今後も、ガイドラインに沿い子ども達にあった支援を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1	集団活動の中でも、子どもに合った対応をしてくれています。	今後も、子ども達に合わせてより良い支援を行っております。
	8 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	5				家では出来ないような事を色々行ってくれています。	子ども達の様子等にに合わせて、様々な活動を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と利用児童に関する情報を共有しているか	2	1	1	1	保育園側から聞く機会がないので分からない。園側から「デイの方にも伝えたのですが」と連絡が来るので共有されていると思います。	送迎時にその日の様子や事業所での様子をお話し、共有しております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			入所の際にありましたが、今年度はなかったです。	必ず全てのご家庭に説明するよういたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	4			1	全て説明がありました。	引き続き計画・説明いたします。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	5				送迎時に活動内容や健康面についても丁寧にお話ししていただいています。	引き続き共有していきたいと思います。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			支援計画の説明の際に困り事などの相談もできています。	引き続き、面談時や送迎時に助言等を行っていききたいと思います。
	14 保護者会や見学会の開催により、保護者同士の交流の機会を設けているか	3	1	1		親子レクが楽しかったです。親子レクは保護者同士の交流という雰囲気ではなかったです。保護者会には参加したことがないので分かりません。	親子レクは保護者同士の交流というよりも子供と一緒に楽しむことを目的としております。保護者会では各ご家庭の悩みや現状を話すなど交流の場を作っていますので機会があればご参加ください。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1			今までちょっとした相談や困り事は連絡帳でのやり取りで十分でしたが、今後深刻な内容や込み入った内容になるとどう伝えればいいのか分かりません。	メールや送迎時等にお伝えして頂けると幸いです。内容によってはゆっくりお話できるような面談の時間を設けますので、気軽にご相談ください。
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				連絡帳や送迎時になされていると思います。	引き続き行っていきます。	

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			子どもが楽しそうにしている様子が伝わる写真付きなのが嬉しいです。 通信を楽しみにしています。	引き続き、皆様楽しんでいただけるよう作成いたします。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4		1	分かりません。	SNSに載せる場合は顔を隠すなど十分に注意しております。
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1	2	説明まではされていないような気がしますが、訓練は行ってくれています。	説明不足で申し訳ございませんでした。訓練は毎年行っておりますので引き続き実施いたします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			行ってくれています。 楽しかったとのことでした。	引き続き実施いたします。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	5			とても楽しみにしています。 今日は〇〇した等、話をしてくれるようになりました。	これからも『楽しい』と思える且つ、成長に繋がる事業所にしていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	5			子どもにいい影響が出ていると感じています。 子どもも職員に懐いており、子どもの性格も分かってくれています。相談にも答えて下さり有難いです。	これからも保護者の皆様と情報共有しながら、子どもが成長できる事業所にしていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和7年1月12日

事業所コモド琴似

保護者等数（児童数）

回収数

割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか	4			8		
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1	1	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。	9			2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	1		・子供の成長に合わせて作成されている。 ・意見調査票を書いているいない。	・今後もニーズに合った計画をいたします。 ・調査票は毎年お渡ししている状況ですが確認不足で申し訳ございませんでした。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	・工夫を感じられる	今後も活動内容が固定化されないよう工夫していきます。
	6	学校や児童会館等と利用児童に関する情報を共有しているか	5	1	1	4		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	1		・送迎時に説明して頂いている	今後も継続していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1		・助言をいただき助かっています。 ・職員間でしっかり情報共有が出来ていると思います。	・引き続き職員間での共有は勿論、保護者の方々と共通理解ができるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1		・第三者からの目線、助言が助かっています。	・今後も保護者の方々に寄り添えるよう努めていきます。
	10	保護者会や見学会等の開催等により保護者同士の交流する機会を設けているか	9			2	・夏の親子レクが楽しかったのでまたしてほしいです。	・毎年親子レクリエーション等、交流の場を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		5	・苦情がないので不明です。	・現在苦情はありませんが、苦情があった際は迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			2	・保護者・子どもの目線で物事を見てくださる。 ・配慮があり意思の疎通がされている。	・今後も意思の疎通・配慮に気をつけていきます。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2			・いつもインスタグラムを楽しみにしている。 ・活動や行事が充実しているのが伝わっています。	・引き続き、皆様が楽しめるよう作成いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	9			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3	・説明していただいています。	・引き続き説明し、訓練も行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	・定期的に訓練が行われています。またお願いします。	・年に数回行う予定ですので、よろしくお願いします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1		・職員との会話が楽しいとの事です。 ・いつも楽しみにしています。	・子供たちが楽しく学べることを意識してよりよい事業所となるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2			・親身になって考えてくれています。 ・満足しています。	・子供たちが成長できるよう、また保護者の方々に満足して頂けるよう努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。