

児童発達支援・放課後等デイサービス コモド西野
2022年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）
3. 事業所における自己評価表（児童発達支援）
4. 事業所における自己評価表（放課後デイサービス）

公表：令和 年 月 日

事業所 コモド西野 保護者等数（児童数） 回収数 7 割合 %

	チェック項目	保護者等数（児童数）				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			2	人が多い時間帯は外遊びを取り入れる等工夫されていると思う。	ご意見ありがとうございます。クラス分けをし、部屋を分ける・仕切る等し、室内での多人数での時間帯を交代で外遊びに出かける等で少なくする様、工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	3		2	職員の入れ替わりが多いと感じる。	ご意見ありがとうございます。家庭の事情等で年度途中で退職する職員がいました事は事実です。それ以外での職員の入れ替わりがなくなるよう業務改善と環境の整備に務めて参ります。風通しの良い相談が随時出来る環境など、専門性の高い業務でありますので、ご指導を頂きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。	6			1	目視で今何をする時間なのか、何がどこにあるのか確認できるようになっていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1		1	メインスペースが窓があかず換気できないのが気になる。清掃は行き届いていると思う。活動に応じて配置を変えているので子どもたちも活動しやすいと思う。	建物の構造上、窓を開けても空気の循環が遅いスペースもございます。適宜、扇風機やクーラーの送風機能で室内空気が循環するよう継続して配慮して参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	7				細かく分析された上で保護者のニーズも汲み取られた計画だと思ふ。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		1	各々の項目が具体的分かりやすいと思った。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	行なわれていると思う。	
	8 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	6	1			新しい取り組みもよくされているので工夫していると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等と利用児童に関する情報を共有しているか。	6			1	ノートや職員の方とお話しすることで共有できていると思う。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	7					
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	7				活動の様子やちょっとした変化も話してくれるので、こちらも家での様子などを伝えやすいです。	送迎時やお電話・メール連絡ノートにてお子さんの様子をお知らせ頂き、ありがとうございます。お子さんへの対応や活動に活かさせて頂いています。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				面談でも時間をかけて分かりやすく説明してくれている。	
	14 保護者会や参観療育等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられているか	5	1		1	コロナ禍でまだ他の保護者の方と話したことはないですが、機会は設けられていると思う。	定期的にコモドサロン、保護者会等を設けていますので、ご都合がよろしければ、是非、ご参加下さい。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				話す機会が多いので相談をしやすいです。対応も速くて丁寧だと思います。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1				
非常時の対応	18 個人情報に十分注意されているか	6			1		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		1		
満足度	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1		
	21 子どもは通所を楽しみにしているか	7				その子に応じた対応をしてくれるので、子どももマイペースに楽しむことができているようです。友達との関わりもサポートがあるので楽しめているようです。	
	22 事業所の支援に満足しているか	7				いつも感謝しています。子どもの成長する姿がたくさん見られ、私自身支援の内容がとても為になることが多く大変満足しています。	こちらこそ、お子さんの成長に関わらせて頂き成長を見られ、職員一同嬉しく感じています。関わらせて頂きありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所	コモド西野	保護者等数（児童数）				回収数	割合	%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	1	1	それぞれの子供の年齢層（グループ）に対応できるだけの活動スペースや職員の確保ができていないように感じる。	ご意見ありがとうございます。午後の時間帯に幼児さんと小学生のお子さん、対応する職員と人数の多い時間帯があります。グループ分けをし、人数や活動する内容で使用する部屋を分けて対応しています。市の基準以上の職員配置を調整している所です。又、職員のスキルアップにも	
	2 職員の配置数は適切であるか	6	3		1	仕方のない事ですが、職員の方の入れ替わりが多いと思いました。出入りがあり、質が心配。	ご意見ありがとうございます。家庭の事情等で年度途中で退職する職員がいました事は事実です。それ以外での職員の入れ替わりがなくなるよう業務改善と環境の整備に努めて参ります。風通しの良い相談が随時出来る環境など、専門性の高い業種であります	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。	9	1			家庭や学校ではなかなか難しい場面も場面にに応じて対応ができる環境だと感じる。	ご意見ありがとうございます。お子さんの様子に合わせ、集団で・小集団・個別で声掛けをし、対応しています。今後もお子さんの顔を見ながら対応を工夫していきます。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	9	1			計画作成から面談までが長いです。意見書を書いてから半年後では状況も変わってしまうし計画書を見てもピンとこないです。	ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。計画策定～面談迄の期間を短縮できるよう努力して参ります。	
	5 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	1	放課後でも外遊びをしてほしい。遠足、バス利用など多彩な活動をしてほしい。	下校時間を鑑みて、外遊びや公共機関での過ごし方等、様々な活動を取り入れて行きたいと思えます。又、長期休み等にはお出かけもしていきたいと思えます。ご意見ありがとうございます。	
	6 学校や児童会館等と利用児童に関する情報を共有しているか	3	3	2	2	学校や他施設と事業所が直接情報のやりとりをしてもらえると助かります。（情報の齟齬を防ぐため）	情報共有に努めさせていただきます。保護者様にご許可を頂いて必要時には学校や他事業所との連携を取らせて頂いていました。学校や児童館にお迎えに伺った際には継続して取り組んで参ります	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			送迎時などでも細かに状況を伝えてもらい、繰り返し適切な対応支援してもらうことで本人にもいい影響になっていると感じる。思いやる気持ちなど。	ご意見ありがとうございます。継続して取り組んで参ります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			中間面談もしてほしい。いつも相談に乗っていただけてとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。適宜お話しをさせて頂く機会を持てるよう、いつでもお声がけ頂きやすいよう工夫して参ります。	
	10 保護者会や療育参観の開催等により、保護者同士の交流する機会を設けているか	9	1			コロナで難しい時もありますので、どちらともいえないに記入しました。コモドサロンを開催して下さってありがとうございます。コロナ禍で保護者同	コモドサロンは継続して機会を設けていきますのでご都合が合う回には是非ご参加頂ければと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		3			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			定期的に発達に支援が必要な子どもたちの視点に寄り添った周囲が学ぶべき内容のお手紙はとても参考になっている。		
14 個人情報に十分注意しているか	9			1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10						
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2					
	18 事業所の支援に満足しているか	7	3			受け身だけでなく提供よりもっとの部分までケアしてほしい。どの先生も一生懸命に子どものことを考えてる良い先生ですが、すぐに辞めてしまうのでとても残念です。先生方が長く働きやすい環境を社長や管理者の先生に整えていただきたいです。子どもの育ちに大きく貢献していただいている。幼児期からここで		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				部屋を分けし時間差で活動にあった場所を使用する等工夫をしている。
	2 職員の配置数は適切であるか	5				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1			段差はあるが見守りや声掛けにてその都度、配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				清掃や消毒、換気、温度差を適切に保てるよう配慮している。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5				
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5				
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5					

	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	5				
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			5		該当する見はない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			5		該当する見はない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5				
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5				
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5		コロナ前は児童館などとの交流があった。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		3	2		コロナ以前は参加していた。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				

保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5				
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				定期的に面談やコモドサロンを設けている。
	34	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				定期的に保護者会等を設けている。
	35	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				毎月コモド通信を発行している。随時お便りも発行している。
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				
	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5		コロナかでは難しい状況。
非常時等の対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5				定期的に避難訓練（火災・水害・地震・防災）を行っている。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5				
	43	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	5				
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所名 コモド西野

公表：令和 年 月 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5				1つのスペースにお子さんや職員が集まりすぎない様活動を調整しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5				お子さんの人数に合わせて職員数を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				段差についてはバリアフリー化は進んでいないがその都度、声かけや見守りで配慮している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				毎月の職員会議で研修を行っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				数人の担当で話し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5					

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5				
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5		該当する児はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5				今の所、必要時は対応している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			5		該当する児はいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5				おがるさんや、さんりんしゃさんの機関支援を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5		コロナ以前は地域の児童館などと交流があった。コロナかでは難しい。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1		4		コロナ以前は地域の児童館などと交流があった。コロナかでは難しい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				

保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	31	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5				
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				毎月コモド通信を発行している。他、随時お便りの発行をしている。
	34	個人情報に十分注意しているか	5				
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5		コロナかでは難しくなっている。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				避難訓練（火災・水害・地震・防犯）を定期的に行っている。
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			5		該当する見はない。いないがマニュアルを職員間で確認、周知している。
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5				
42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				行なっている。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。