

児童発達支援・放課後等デイサービス コモド琴似

2021 年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後デイサービス）
3. 事業所における自己評価表（児童発達支援）
4. 事業所における自己評価表（放課後デイサービス）

公表：令和 年 月 日

事業所名		保護者等数（児童数）				回収数	割合	%
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか	1	0	0	2		
	2	職員の配置数は適切であるか	2	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。	3	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	3	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		
	8	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等と利用児童に関する情報を共有しているか	1	0	0	2		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	3	0	0	0		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	3	0	0	0		

	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		
	14	保護者会や見学会の開催により、保護者同士の交流の機会を設けているか	0	3	0	0	・コロナが落ち着いたら保護者会や見学会をしてほしい	・新型コロナウイルスが終息次第、実施していきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	0	0		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	・いつも楽しみにしている。	・今後も楽しく活動できるよう計画、実施、改善を行っていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	・送迎時にコモドの様子を詳しく説明して頂きとても満足しています。	・今後も児童のニーズに応え保護者様の安心と信頼に応え、満足していただけるよう努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名		保護者等数（児童数）				回収数	割合	%
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	職員の資質の向上のために、研修の機会等を設けているか	5	0	0	5	・以前は利用予定表に月1回研修のため午後からの利用となると記載されていたが現在は？	・記載しておりませんが、月1回行っています。通信にてお知らせいたします。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	3	・先生が何人体制なのか知らないですが不安、不満は感じていない。	・現在8人体制で療育を行っています。変更などありましたら、通信や送迎時にお知らせいたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。	10	0	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	1		
	6	学校や児童会館等と利用児童に関する情報を共有しているか	3	3	0	4	・コモドの先生が、学校の先生に子どもの様子を聞いても中々詳しくは教えてはもらえない。	・お話があった際にはその都度職員間での共有もしております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・いつも送迎時やメールで今日の子どもの様子を細かく教えてくれる。	・送迎時や連絡ノートにて情報交換を行い、共通理解を図っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0	1		
	10	保護者会や見学会等の開催等により保護者同士の交流する機会を設けているか	8	1	1	0	・コロナがあるので仕方がないが保護者会や見学会が延期されている。	・感染対策を行い、人数や日時を区切って行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	3	・今まで苦情を聞いた事はなく、スケジュール変更等の不満もない。	・今後も相談等の際は迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	1	2	・ブログの更新がもう少し増えると嬉しいです。	・ブログの更新頻度を上げ、皆様に活動の様子を公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	・工作（室内）が好きなので外での活動をたまに嫌がる。	・児童が楽しく活動できるよう、活動を考え実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	・とてもよく見て頂いている感じている。	・今後も児童のニーズに応え保護者様の安心と信頼に応え、満足していただけるよう努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	3		・パーティション等を用いて場所を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	2		・児童に対し、必要な人員配置、設置を考えていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1	0		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	0		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0		
適切か	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	0	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	2		・アセスメントツールを利用し、必要とされる支援を行っています。

支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	3	1	1		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2	0		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	2	1		
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	1	2		・現在、医療的ケアが必要な児童は在しておりません。
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	1	2		・現在、医療的ケアが必要な児童は在しておりません。

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	2	1		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	1	1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3		・新型コロナウイルスが終息次第、機会を設けていきます。

保護者への説明責任等	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	1	3		・新型コロナウイルスが終息次第、参加していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0		
	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		
	32	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	0	0		
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		
	34	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0		
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0		
非常時等の対応	38	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3		・新型コロナウイルスが終息次第、地域の方々との交流の場を企画検討していきます。
	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0	0		
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	5	0	0		

43	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	4	1	0		
44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0		
45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1		
46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	2	0		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 年 月 日

事業所名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	0	3		・パーティション等を用いて場所を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	2		・児童に対し、必要な人員配置、設置を考えていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2		・現在、外部評価を行っておりません。今後第三者を交える機会がある場合は評価から得た結果の公表等行っていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0		
適切な支援の	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	2		・スケジュールボードを使用し来所後の日課を作っています。得られる結果はモニタリング後支援計画へ反映していきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0		

の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	2	0		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	1	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2		・新型コロナウイルスが終息次第、機会を設けていきます。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2		・新型コロナウイルスが終息次第、参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0		

保護者への説明責任等	29	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0		
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0		
	31	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0	0		
	32	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		
	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0		
	34	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
	35	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3		・新型コロナウイルスが終息次第、地域の方々との交流の場を企画検討していきます。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0		
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
	39	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1		
	40	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0		
	41	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0		
	42	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0		

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。