

児童発達支援 コモド福井
2021 年度 自己評価表

1. 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）
2. 事業所における自己評価表（児童発達支援）

公表：令和 年 月 日

事業所名 コモド福井

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	・今の感じがいいんだと思います。	療育に使用できるスペースを最大限に活用、パーテーションを取り入れるなどして、お子さんの様子に合わせて活動できるよう心掛けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	・1対1で対応してくれている事が、通っている本人が安心してきているのでいいと思います。	午前は基本的に個別対応、午後からはグループに主担当と補助が付けるよう工夫している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		段差はあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0		毎日の清掃や整理整頓を心掛け、お子さんにとって気持ちよく過ごせる場所としています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0	・親の意見も聞いてくれたうえで、作成してくれているのと、ずっと見て次は何をしたらいと判断してくれているので、大丈夫だと思っています	場合によっては機関支援先の方にも見ていただくなどして作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0	0		ガイドラインからの選択を心掛けています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		日々確認をしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	・その日の本人の状態にちゃんと合わせてくれていると思うのでいいと思います。	配慮しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	0	・園の先生ともコミュニケーションをとって情報交換もしてくれているので、その情報もちゃんと親に伝えてくれていて安心しています。 ・ケース会議を設定していただくなどした。	幼稚園や保育園の先生方との情報の交換は意識的にとるようにしています。また、系列保育園さんとの活動も今後取り入れていきたいと思っています。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	・細かくわかりやすく説明してくれていました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8	0	0	0		面談時にしっかりとご説明をさせていただいています。

への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8	0	0	0	・手帳でも伝えさせてもらっているのと、本当に急を要したときはメールでもすぐアドバイスを返してくれるので、何かあったら先生に聞いてみよう!!と思っています。 ・連絡帳に丁寧に書いていただきありがたい。利用児に対して敬語を使ってもらうなど好感がもてる。	連絡ノート、送迎時の会話にて職員が意識的に取り組んでいます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	・このコロナ禍の中でしてくれている方だと思います。	茶話会や保護者会、サロン、日々の送迎時やお電話、メールにて日々対応しています。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	0	0		茶話会や保護者会、サロンにて支援できるよう取り組んでいます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0	・いつも忙しい中、メールでも対応してくれていると思っています。	申し入れに対しては迅速な対応を心掛けています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	・手帳でも情報交換ができていると思います。親の私も素直に色々書かせてもらっています。	連絡ノート、送迎時の会話にて職員が意識的に取り組んでいます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	0		月に1回の通信、SNSにて発信しています。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		しっかりと順守するよう職員間で気を付けています。
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	0		防犯訓練は今年度は行えませんでした。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	0		年に3回、火災・地震を想定して訓練を行いました。訓練の時間帯は午前・午後・終日、とばらばらにすることであらゆる想定で取り組んでいます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	・とても楽しみにしていて、本人は毎日でも通いたいんだと思います。通う回数を増やした方がいいのかなど悩むくらいです。 ・毎回行くごとに物すごく楽しみにしています。	お子さんにとって安心して楽しんで過ごせることを第一に、療育機関として幼稚園さんや保育園さんとは差別化された内容の提供となるよう、日々取り組んでいます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・親ができていない事を本人と向き合ってやってくれていると思っています。入所した時の時より、言葉も増えて「～していいですか?」とか、コミュニケーションも少しずつとれるようになってるので本当に助かっています、親だけだと「なんでできないの?!」と怒っていたと思います。接し方も勉強になっています。 ・言うことなしです。通わせてよかった。大満足です。	今後もお子さんと保護者様にとって「通ってよかった」「通わせてよかった」と思っていただけの事業所となるよう、努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 年 月 日

事業所名 コモド福井

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置数は適切であるか		○			・グループごとに主担当と補助の担当が付いていると良い。 ・児童デイサービスの中では、基準を大きく超えて手厚く付けている方です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			○		・段差有
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				・夏の猛暑時にエアコンがなく熱中症が心配された。 ※既にエアコン設置済み
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○				
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○			・外部評価は受けていないが、機関支援に行政の委託機関に入っていたらいい。
適切か	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				

支援の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				・担当と児発管、補助の職員にも意見をもらっている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				・打ち合わせはとっていないが、職員間で常に情報を共有している。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
	関係機関や保護者との連携関係機関や保護	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○				
㉓		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○				・該当利用児なし
㉔		（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○				・該当利用児なし
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○				

護者との連携	②⑥ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○			・コモド西野に行っている例あり。福井では該当利用児なし。
	②⑦ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	②⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		・系列保育園との戸外での交流から、今後は取り入れていきたい。

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○			・コロナ禍の為
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
保護者への説明責任等	③⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	③⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○				
	③⑬	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	③⑭	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				
	③⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	③⑯	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	③⑰	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○				
	③⑱	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	③⑲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○				・町内会の加入や地域での戸外活動、SNSでの活動の発信は行っている。
	非常時等の対応	④⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○			
④⑪		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
④⑫		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○				・個々の職員によって差が出ないように改めていきます。

④③	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	○				・給食対応にて行っている。
④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				
④⑤	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
④⑥	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。